

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK  
Utredare  
Sara Eriksson

Socialnämnden  
2021-11-10

## Principer för fördelning av kvalitetspeng för hemtjänst och särskilt boende för äldre 2021

### Förslag till beslut

1. Socialnämnden beslutar att för år 2021 ska de utförare inom särskilt boende för äldre som erhållit kvalitetspeng år 2020, få 70 procent av 2020 års utbetalade summa.
2. Socialnämnden beslutar att utförare inom hemtjänst för år 2021 ska få kvalitetspeng för indikatorvärdet för teknisk kvalitet i enlighet med gällande modell samt för indikatorvärdet för brukarundersökningar med 70 procent av 2020 års utbetalade summa.
3. Socialnämnden beslutar att anse uppdraget till socialchef (den 9 december 2020, § 131, SON 2020/270-75) om att återkomma med förslag på reviderad modell för kvalitetspeng inom hemtjänst, som återrappporterat i och med föreliggande tjänsteutlåtande.
4. Socialnämnden uppdrar åt socialchefen att komplettera modell för kvalitetspeng för hemtjänst och särskilt boende för äldre med regeln att 70 procent av utbetalningen av kvalitetspeng år 1 ska utgå år 2 oavsett utfall, och att 30 procent ska utgå år 3 oavsett utfall. Detta under omständigheten att utföraren inte uppnår målnivå för kvalitetspeng år 2 och 3. Kompletteringen ska gälla från och med år 2022.

### Sammanfattning

Täby kommun har beslutat att utge kvalitetspeng till utförare inom hemtjänst och särskilt boende för äldre förutsatt att utförarna uppnår vissa beslutade målnivåer (indikatorer). Dessa innefattar bland annat resultat från den nationella brukarundersökningen inom äldreomsorg. Socialstyrelsen kommer inte att

genomföra den nationella brukarundersökningen under 2021, varmed det inte kommer att finnas något resultat.

I hemtjänstens indikatorer för kvalitetspeng ingår utöver resultat i brukarundersökningen, resultat från registrering i systemet Phoniro. Detta systems användning förändras i och med införandet av nyckelfria lås och indikatorn kommer eventuellt att behöva förändras. För 2021 och 2022 bedöms indikatorn kunna användas och är särskild från indikatorn för brukarundersökningen. För särskilt boende ingår förutom resultat från brukarundersökningen en indikator som visar registrering i palliativa registret. Dessa indikatorer vägs samman på så sätt att uteblivet resultat från brukarundersökningen leder till att nivå för kvalitetspeng ej kan uppnås.

Inför 2021 gav Täbyalliansen ett uppdrag att revidera modellerna för kvalitetspeng inom hemtjänst och särskilt boende för äldre så att de skulle innefatta en bestämmelse om att utföraren garanteras 70 procent av förra årets ersättning, om utförare under innevarande år inte når upp till kriterierna. För det kommande året skulle motsvarande nivå vara 30 procent.

Sammantaget ger dessa förutsättningar att utbetalningen för 2021 behöver hanteras i särskild ordning samt att modellerna behöver revideras så att de innefattar uppdraget om fördelning genom 70 respektive 30 procent.

Ärendet har förhandlats enligt § 11 lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet.

## Ärendet

### Alliansuppdrag 2021

För 2021 gav Täbyalliansen ett uppdrag att revidera systemen för kvalitetspeng inom hemtjänst och särskilt boende för äldre (kommunfullmäktiges sammanträde den 23 november 2020, § 241). I Täbyalliansens politiska inriktning för 2021 anges att en utförare som fått kvalitetspeng år 1 ska få 70 procent av kvalitetspengen år 2 och 30 procent år 3, även om utföraren inte får tillräckligt högt resultat för de aktuella indikatorerna.

Revideringen enligt detta kompletteras i tidigare beslutad modell för kvalitetspeng inom hemtjänst, socialnämndens sammanträde den 13 november 2019, § 112 (SON/273-74) och tidigare beslutad modell för kvalitetspeng inom

särskilt boende för äldre, socialnämndens sammanträde den 11 december, § 131 (SON 2019/284-76).

### **Den nationella brukarundersökningen genomförs inte 2021**

Indikatorer för fördelning av kvalitetspeng både för hemtjänst och särskilt boende för äldre grundar sig till en stor del på resultatet för en nationell brukarundersökning. Brukarundersökningen är en rikstäckande undersökning av äldres uppfattning om kvaliteten i hemtjänsten och på äldreboenden som organiseras av Socialstyrelsen. I augusti 2021 meddelade Socialstyrelsen att de inte kommer genomföra brukarundersökningen för 2021. Därför kommer det inte att finnas något resultat för hur de äldre uppfattar kvaliteten inom hemtjänst och särskilt boende under 2021. Detta innebär därmed att Täby kommun inte har uppdaterade uppgifter av utförarnas måluppfyllelse utifrån indikatorerna för kvalitetspeng varken inom hemtjänst eller särskilt boende för äldre. Nästa brukarundersökning genomförs 2022 och resultatet kommer att finnas tillgänglig i juni 2022.

### **Indikatorer för kvalitetspeng inom hemtjänsten**

I beslut från socialnämnden den 9 december 2020, § 131 (SON 2020/270-75), som avsåg fördelning av kvalitetspeng för hemtjänsten år 2020, uppdrog socialnämnden till socialchefen att återkomma med förslag på en reviderad modell för kvalitetspeng inom hemtjänst.

I hemtjänstens kriterier för kvalitetspeng ingår resultat från registrering i systemet Phoniro som mäter genomsnittlig andel återrapporterade besök. Detta system förändras under 2021 med anledning av införande av nyckelfria lås. Indikatorn kan fortsätta användas under 2022, men kommer när implementeringen av nyckelfria lås är klar att behöva revideras. Förslag på detta kommer att presenteras socialnämnden under 2022.

Eftersom det inte finns uppdaterade uppgifter om de äldres uppfattning om kvaliteten föreslås socialnämnden besluta att ersätta utförare inom hemtjänst och som erhållit kvalitetspeng år 2020 med 70 procent av 2020 års utbetalade summa för 2021 rörande indikatorn för brukarundersökningen och med kvalitetspeng i enlighet med modellen för teknisk kvalitet. Nyttillkomna utförare under 2021 har därmed möjlighet att få ta del av kvalitetspengen för 2021 i enlighet med modellen.

Modellen för kvalitetspeng i hemtjänsten reglerar indikatorerna oberoende från varandra varmed det är möjligt att mäta resultat på den ena indikatorn utan att ha resultat från den andra.

### **Indikatorer för kvalitetspeng inom särskilt boende för äldre**

Modellen för kvalitetspeng i särskilt boende för äldre innehåller en viktning av indikatorerna som gör att uteblivet resultat i brukarundersökningen leder till utebliven kvalitetspeng. För särskilt boende ingår förutom resultat från brukarundersökningen en indikator som bygger på registrering i palliativa registret. Sammantaget bidrar detta till att utbetalningen för 2021 behöver hanteras i särskild ordning och därför föreslås att utförare inom särskilt boende för äldre får kvalitetspeng med 70 procent av 2020 års utbetalade summa. Indikatorn för registrering i palliativa registret kommer oförändrad att kunna användas 2022 när resultat för indikatorn för brukarundersökningar kan presenteras igen.

### **Utförare som tillkommit med eller avslutat sin verksamhet under 2021**

Utförare som under 2021 har avslutat sina avtal med Täby kommun kan inte ta del av utbetalning för 2021. I modellerna för särskilt boende och för hemtjänst finns angivet:

*Utförare vars uppdrag i Täby kommun avslutas under det år kvalitetspengen beräknas erhåller ingen kvalitetspeng.*

För utförare av hemtjänst som tillkommit under året gäller enligt modell för hemtjänst följande förutsättning:

*...leverantör som tillkommer under året har möjlighet att få kvalitetspeng för den tekniska kvaliteten redan under det första verksamhetsåret och även om antalet brukare är färre än sju.*

För utförare inom särskilt boende som tillkommit under året finns möjlighet att delta i systemet för kvalitetspeng då de tecknat överenskommelse om denna. Beräkningsmetoden för indikatorerna gör att ett resultat från brukarundersökningen är nödvändig för att ha möjlighet att kunna uppnå det sammanlagda målvärdet för beräkningsåret. Om det inte finns något sådant resultat, kommer målvärdet att understiga minsta godkända nivå oavsett värdet för inrapporterade smärtskattningar från palliativa registret. Därmed kan inte utförare inom särskilt boende för äldre ta del av kvalitetspeng under sitt första avtalsår med Täby kommun.

## **Ekonomiska överväganden**

Socialnämnden har i sin budget medel för kvalitetspeng för hemtjänst och särskilt boende för äldre. I delårsrapporten 2021 gjordes ett antagande om utbetalning av 70 procent av utbetalad summa 2020. Underlaget i föreliggande tjänsteutlåtande ger att utbetalade medel för 2021 kommer att rymmas inom socialnämndens budget för ändamålet.

Förslag till fördelning av kvalitetspeng för 2021 redovisas socialnämnden i december 2021. Detta under förutsättning att föreliggande ärende beslutas.

Claes Lagergren  
Socialchef

Marie Tid  
Avdelningschef äldreomsorg

## **Expedieras**

Controller

Avdelning äldreomsorg för vidare expediering till berörda utförare.